**Форма обращения** **в техническую поддержку** **ГИС ХМАО**

Необходимо заполнить форму представленную ниже (обязательные поля отмечены \*), после заполнения форму следует направить:

– для государственных заказчиков на адрес gz86@krista.ru;

– для муниципальных заказчиков на адрес mz86@krista.ru.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ФИО\* контактного лица | [Введите Фамилию, Имя и Отчество] |
|  | **Контактный телефон\*** | [Введите контактный телефон, факс] |
|  | **Наименование организации, (ИНН)\*** | [Введите наименование Вашей организации] |
|  | **Тип обращения\*** | [Выберите тип обращения] |
|  | Подробное описание обращения\*:- реквизиты документа в текстовом видеЕсли речь идет о:ППГ – идентификатор документа или ИКЗ;ПГ – идентификатор документа или реестровый номер;закупке – номер закупки в ГИС или идентификатор документа или реестровый номер ЕИС;проекте - идентификатор документа или ИКЗ;СоК (сведениях о контракте) - идентификатор документа или ИКЗ + номер + дата + сумма контракта или реестровый номер ЕИС;СоИ (сведениях об исполнении) - идентификатор документа или ИКЗ или реестровый номер ЕИС;- графическое изображение проблемы (ошибки), скриншот в читабельном виде. |  |
| \*\*\* Заполняется в случае изменения статусов документов вручную: |
| Вид документа (сведения о контракте, процедура закупки) | **Номер документа в ГИС ХМАО** | **Номер реестровой записи документа в ЕИС** (zakupki.gov.ru) | **Причина внесения изменения** |
|  |  |  |  |

Пример обращения.

**Форма обращения** **в техническую поддержку** **ГИС ХМАО**

Необходимо заполнить форму представленную ниже (обязательные поля отмечены \*), после заполнения форму следует направить:

– для государственных заказчиков на адрес gz86@krista.ru;

– для муниципальных заказчиков на адрес mz86@krista.ru.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ФИО\* контактного лица | Иванов Иван Иванович |
|  | **Контактный телефон\*** | 8 (3467) 123-456 |
|  | **Наименование организации, (ИНН)\*** | 8601015210 Городская поликлиника № 1 |
|  | **Тип обращения\*** | [Вопрос по работе системы] |
|  | Подробное описание обращения\*:- реквизиты документа в текстовом видеЕсли речь идет о:ППГ – идентификатор документа или ИКЗ,ПГ – идентификатор документа или реестровый номерзакупке – номер закупки в ГИС или идентификатор документа или реестровый номер ЕИСсведениях о контракте - идентификатор документа или ИКЗ + номер + дата + сумма контракта или реестровый номер ЕИСсведениях об исполнении - идентификатор документа или ИКЗ или реестровый номер ЕИС;- графическое изображение проблемы (ошибки), скриншот в читабельном виде. | Сведения об исполненииИдентификатор 9317465075Реестровый номер контракта 2860101521020000007Ошибка при выгрузке в ЕИС\*Вставлен скриншот ошибки\* |
| \*\*\* Заполняется в случае изменения статусов документов вручную: |
| Вид документа (сведения о контракте, процедура закупки) | **Номер документа в ГИС ХМАО** | **Номер реестровой записи документа в ЕИС** (zakupki.gov.ru) | **Причина внесения изменения** |
|  |  |  |  |