**Форма обращения** **в техническую поддержку** **ГИС ХМАО**

Необходимо заполнить форму представленную ниже (обязательные поля отмечены \*), после заполнения форму следует направить:

– для государственных заказчиков на адрес [gz86@krista.ru](mailto:gz86@krista.ru);

– для муниципальных заказчиков на адрес [mz86@krista.ru](mailto:mz86@krista.ru).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ФИО\* контактного лица | | | [Введите Фамилию, Имя и Отчество] | |
|  | **Контактный телефон\*** | | | [Введите контактный телефон, факс] | |
|  | **Наименование организации, (ИНН)\*** | | | [Введите наименование Вашей организации] | |
|  | **Тип обращения\*** | | | [Выберите тип обращения] | |
|  | Подробное описание обращения\*:  - реквизиты документа в текстовом виде  Если речь идет о:  ППГ – идентификатор документа или ИКЗ;  ПГ – идентификатор документа или реестровый номер;  закупке – номер закупки в ГИС или идентификатор документа или реестровый номер ЕИС;  проекте - идентификатор документа или ИКЗ;  СоК (сведениях о контракте) - идентификатор документа или ИКЗ + номер + дата + сумма контракта или реестровый номер ЕИС;  СоИ (сведениях об исполнении) - идентификатор документа или ИКЗ или реестровый номер ЕИС;  - графическое изображение проблемы (ошибки), скриншот в читабельном виде. | | |  | |
| \*\*\* Заполняется в случае изменения статусов документов вручную: | | | | | |
| Вид документа (сведения о контракте, процедура закупки) | | **Номер документа в ГИС ХМАО** | **Номер реестровой записи документа в ЕИС** (zakupki.gov.ru) | | **Причина внесения изменения** |
|  | |  |  | |  |

Пример обращения.

**Форма обращения** **в техническую поддержку** **ГИС ХМАО**

Необходимо заполнить форму представленную ниже (обязательные поля отмечены \*), после заполнения форму следует направить:

– для государственных заказчиков на адрес [gz86@krista.ru](mailto:gz86@krista.ru);

– для муниципальных заказчиков на адрес [mz86@krista.ru](mailto:mz86@krista.ru).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ФИО\* контактного лица | | | Иванов Иван Иванович | |
|  | **Контактный телефон\*** | | | 8 (3467) 123-456 | |
|  | **Наименование организации, (ИНН)\*** | | | 8601015210 Городская поликлиника № 1 | |
|  | **Тип обращения\*** | | | [Вопрос по работе системы] | |
|  | Подробное описание обращения\*:  - реквизиты документа в текстовом виде  Если речь идет о:  ППГ – идентификатор документа или ИКЗ,  ПГ – идентификатор документа или реестровый номер  закупке – номер закупки в ГИС или идентификатор документа или реестровый номер ЕИС  сведениях о контракте - идентификатор документа или ИКЗ + номер + дата + сумма контракта или реестровый номер ЕИС  сведениях об исполнении - идентификатор документа или ИКЗ или реестровый номер ЕИС;  - графическое изображение проблемы (ошибки), скриншот в читабельном виде. | | | Сведения об исполнении  Идентификатор 9317465075  Реестровый номер контракта 2860101521020000007  Ошибка при выгрузке в ЕИС  \*Вставлен скриншот ошибки\* | |
| \*\*\* Заполняется в случае изменения статусов документов вручную: | | | | | |
| Вид документа (сведения о контракте, процедура закупки) | | **Номер документа в ГИС ХМАО** | **Номер реестровой записи документа в ЕИС** (zakupki.gov.ru) | | **Причина внесения изменения** |
|  | |  |  | |  |