|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Перечень необходимой информации | Комментарий |
| 1. | ИНН организации пользователя | Или наименование |
| 2. | Сведения о названии и номере документа, в котором возникает ошибка (не картинка) | Данная информация содержится в разделе «Техническая информация» Идентификатор документа |
| 3. | Скриншот ошибки | Хорошего качества |
| 4 | Полную информацию о действиях пользователя в системе, приводящей к ошибке | Заполненные аргументы операции (можно скриншот) |
| 5 | Контакты для обратной связи | ФИО, телефон и электронная почта (если обращение через Портал самообслуживания) |
| 6. | № документа в ЕИС (закупки или контракта) в текстовом виде (не картинка). | Информация необходимая при ошибках обратной интеграции с ЕИС |